

Професійний стандарт

(дата внесення до Реєстру кваліфікацій)

ПРОВІДНИК ПАСАЖИРСЬКОГО ВАГОНА (МОТОРВАГОННОГО ПОЇЗДА)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розробником Галузевою радою при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі

Наказ від 05 грудня 2023 р. № 10-ГР

(найменування розробника, протокол, наказ/розпорядження (номер та дата), яким затверджено професійний стандарт)

Професійний стандарт розроблено та затверджено згідно з вимогами статті 42 «Професійні стандарти» Кодексу законів про працю України на підставі висновку СПО сторони роботодавців на національному рівні від 04.12.2023 (лист від 04.12.2023 № 23-2-515) про дотримання під час підготовки проєкту професійного стандарту вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів (постанова Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373), зі змінами

I. Назва професійного стандарту

Провідник пасажирського вагона (моторвагонного поїзда)

II. Загальні відомості професійного стандарту

1. Мета діяльності за професією

Забезпечення високої культури обслуговування пасажирів та їх безпеки на шляху прямування регіональних та приміських поїздів

2. Назва виду (видів) економічної діяльності, секції, розділу, групи, класу економічної діяльності та їх код згідно з Національним класифікатором України ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності»

Секція Н	Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність	Розділ 49	Наземний і трубопровідний транспорт	Група 49.1	Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення
				Клас 49.10	Пасажирський залізничний транспорт міжміського сполучення

3. Назва (назви) професії (професій) та код (коди) підкласу (підкласів) (групи) професії згідно з Національним класифікатором України ДК 003:2010 «Класифікатор професій»

Провідник пасажирського вагона (моторвагонного поїзда), 5112.

4. Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій

Провідник пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) – 3 рівень НРК.

5. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи

- диплом про професійно-технічну освіту за професією «провідник пасажирських вагонів»;
- свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації за професією «Провідник пасажирського вагона» з додатком до свідоцтва про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації;

- сертифікат про присвоєння/ підтвердження професійної кваліфікації особи, виданий кваліфікаційним центром з дотримання вимог, установлених Порядком присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій кваліфікаційними центрами

III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток

1. Здобуття професійної кваліфікації

Назва професійної та/або часткової професійної кваліфікації	Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій	
	Кваліфікаційні центри	Суб'єкти освітньої діяльності
«Провідник пасажирського вагона (моторвагонного поїзда)»	Повна загальна середня освіта та професійна (професійно-технічна) освіта або повна загальна середня освіта та професійно-технічне навчання з відривом від виробництва, без вимог до стажу роботи	

2. Професійний розвиток

1) Без присвоєння наступної професійної кваліфікації

а) підвищення кваліфікації згідно з вимогами законодавства не рідше ніж 1 раз на п'ять років з метою:

- підтримання наявної професійної кваліфікації в межах професії;
- набуття компетентностей в межах оновлених технологічних процесів з дотриманням правил, нормативно-правових актів і вимог безпечної експлуатації обладнання, охорони праці, безпеки руху та умов організації праці, екологічної безпеки, реформування залізничного транспорту, трудового права.

IV. Абревіатури, скорочення

РРО	Реєстратор розрахункових операцій
ЗІЗ	Засоби індивідуального захисту
ДСП	Державні санітарні правила
ПТЕ	Правила технічної експлуатації залізниць України
Інструкція 1	Інструкція з охорони праці провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда)
Інструкція 2	Інструкція з сигналізації на залізницях України
Інструкція 3	Інструкція з руху поїздів та маневрової роботи на залізницях України
Правила перевезення	Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України

V. Опис трудових функцій

Трудові функції	Компетентності	Результати навчання			
		Знання	Уміння/навички	Комунікація	Відповідальність і автономія
<p>A. Підготовка до рейсу та приймання/здавання обладнання салонів вагонів</p>	<p>A1. Здатність ознайомлюватися з нормативними документами</p>	<p>A1.31. Порядок проходження інструктажів A1.32. Види документації і правила її ведення A1.33. Нормативні документи з безпеки руху, охорони праці та пожежної безпеки A1.34. Розпорядження, накази, телеграми, вказівки керівництва, методичні, нормативні та інші керівні матеріали, що регламентують роботу провідника пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.35. Правила перевезення підозрілих речей у салонах вагонів A1.36. Тарифи на перевезення пасажирів у приміському сполученні A1.37. Графік руху поїздів A1.38. Будова та принципи роботи внутрішнього та зовнішнього обладнання вагонів моторвагонного поїзда A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.310. Інструкція 1 A1.311. ПТЕ</p>	<p>A1.У1. Проходити інструктажі перед поїздкою A1.У2. Ознайомлюватися з передрейсовою документацією A1.У3. Заповнювати маршрутний лист A1.У4. Заповнювати звітний лист A1.У5. Складати доповідні записки, рапорти, заяви A1.У7. Організовувати виконання робіт із дотриманням вимог нормативно-правових актів із охорони праці та безпеки руху, правил пожежної безпеки, санітарних правил і норм</p>	<p>A1.К1. Узгоджувати свої дії з бригадиром (звільненим) підприємств залізничного транспорту щодо змін графіка роботи, графіка руху поїздів A1.К2. Користуватися радіозв'язком та телефонним зв'язком</p>	<p>A1.В1. Проявляти відповідальне ставлення до виконання вимог, вказаних у передрейсовій нормативній документації</p>

		<p>A1.312. Інструкція 2 A1.313. Інструкція 3 A1.314. Інструкція 4 A1.315. Основи охорони праці, пожежної безпеки, виробничої санітарії A1.316. Правила внутрішнього трудового розпорядку A1.317. Правила користування радіозв'язком та телефонним зв'язком</p>			
A2. Здатність отримувати та перевіряти технічний стан засобів відеореєстрації та реєстратора розрахункових операцій	<p>A2.31. Порядок отримання відеореєстраторів та реєстратора розрахункових операцій (далі-РРО) A2.32. Технічний стан відеореєстраторів та РРО A2.33. Відповідність дати (число, місяць, рік) та години відеореєстраторів та РРО A2.34. Повнота заряду акумуляторної батареї відеореєстраторів та РРО A2.35. Несправності відеореєстраторів та РРО A2.36. Основи електроніки та електротехніки A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.310. Інструкція 1</p>	<p>A2.У1. Отримувати згідно порядку відеореєстратори та реєстратори розрахункових операцій (далі-РРО) A2.У2. Перевіряти робочий стан відеореєстраторів та РРО A2.У3. Виявляти технічні несправності відеореєстраторів та РРО A2.У4. Виконувати роботи з дотриманням вимог електробезпеки A2.У5. Виконувати роботи із дотриманням вимог нормативно-правових актів із охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки</p>	A2.К2. Аналізувати технічний стан відеореєстраторів та РРО	<p>A2.В1. Забезпечувати утримання у справному стані відеореєстратори та РРО A2.В2. Контролювати заряд акумуляторної батареї відеореєстраторів та РРО</p>	
A3. Здатність перевіряти стан салонів вагонів поїзда перед поїздкою та після	A3.31. Види несправностей та пошкоджень внутрішнього та зовнішнього обладнання пасажирських вагонів, їх характерні ознаки	A3.У1. Проводити візуальний огляд внутрішнього обладнання салонів вагонів перед поїздкою та після завершення рейсу	A3.К1. Надавати машиністу поїзда інформацію про технічний стан салонів вагонів та	A3.В1. Контролювати стан пошкоджень та несправностей внутрішнього обладнання вагонів	

	завершення рейсу	<p>A3.32. Екіпірування водою поїзда</p> <p>A3.33. Будова та принцип роботи підйомника для пасажирів з інвалідністю</p> <p>A3.34. Санітарний стан салонів вагонів та санвузлів</p> <p>A3.35. Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи (далі – ДСП 7.7.2.015-99)</p> <p>A3.36. Стан пломб у вагонах на стоп-кранах</p> <p>A3.37. Справність радіозв'язку у вагонах поїзда</p> <p>A3.38. Стан електронного табло</p> <p>A3.39. Правила ділового мовлення та спілкування</p>	<p>A3.У2. Виявляти недоліки, несправності внутрішнього вагонного обладнання перед поїздкою та після завершення рейсу і доповідати інструктору (бригадиру) провідників</p> <p>A3.У3. Перевіряти справність поручнів, перехідних площадок, дверей і дверних замків у вагоні</p> <p>A3.У4. Визначати справність сидінь, полиць, гачків, дверних ручок тощо</p> <p>A3.У5. Перевіряти справність санвузлів та наявність води у санвузлах</p> <p>A3.У6. Визначати справність підйомника для пасажирів з інвалідністю</p> <p>A3.У7. Перевіряти справність радіозв'язку у поїзді</p> <p>A3.У8. Перевіряти наявність пломб на стоп-кранах</p> <p>A3.У9. Перевіряти санітарний стан вагонів A3.У10. Перевіряти стан наочної інформації та електронного табло</p> <p>A3.У11. Перевіряти наявність плану евакуації пасажирів у випадку аварійної ситуації</p> <p>A3.У12. Перевіряти температурний режим у салонах вагонів</p> <p>A3.У13. Перевіряти стан</p>	санвузлів перед та після завершення поїздки A1.К2. Користуватися радіозв'язком та телефонним зв'язком	поїзда
--	------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

			салонів вагонів після поїздки A3.U14. Перевіряти стан салонів вагонів поїзда перед поїздкою та після завершення рейсу із дотриманням вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки		
Предмети та засоби праці: засоби відеореєстрації та РРО, робоча сумка (документи: маршрутний лист, звітний лист, код 101, квиткова стрічка, контрольна стрічка); спеціалізований ключ, бейдж, кулькова ручка, засоби особистої гігієни, медичні препарати долікарської допомоги, ЗІЗ					
Б. Обслуговування пасажирів на шляху прямування	Б1. Здатність організувати посадку/висадку пасажирів, у тому числі пасажирів з інвалідністю	Б1.31. Правила перевезення A3.39. Правила ділового мовлення та спілкування Б1.32. Перевірка наявності проїзних документів Б1.33. Правила користування пристроями зчитування квитків, придбаних онлайн A3.33. Будова та принцип роботи підйомника для пасажирів з інвалідністю A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.310. Інструкція 1 A1.311. ПТЕ	Б1.U1. Вивішувати порядковий номер вагона відповідно до схеми поїзда Б1.U2. Використовувати підйомник для посадки у вагон пасажирів з інвалідністю Б1.U3. Забезпечувати безпечну посадку/висадку пасажирів Б1.U4. Надавати необхідну допомогу пасажирам з інвалідністю Б1.U5. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил санітарії і гігієни, пожежної безпеки при посадці та висадці пасажирів Б1.U6. Користуватися, у разі потреби, пристроями зчитування квитків, придбаних онлайн	Б1.K1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда	Б1.B1. Контролювати безпечну посадку/висадку пасажирів Б1.B2. Контролювати дотримання пасажирами правил етичної поведінки у транспорті Б1.B3. Проявляти спостережливість та уважність до перевезення пасажирами ручної поклажі

	<p>Б2. Здатність забезпечувати проїзними квитками пасажирів у салонах вагонів та перевіряти наявність у них проїзних документів</p>	<p>Б1.31. Правила перевезення А3.39. Правила ділового мовлення та спілкування Б1.32. Перевірка наявності проїзних документів Б2.31. Перевірка наявності у пасажирів пільгових документів Б1.35. Правила технічної експлуатації залізниць України Б2.32. Порядок погашення квитків А2.32. Технічний стан відеореєстраторів та РРО Б2.33. Порядок заповнення квитанцій для продажу квитків у ручному режимі у разі виникнення несправностей РРО А1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) А1.310. Інструкція 1 Б2.34. Відповідні нормативні документи (про пільгові категорії пасажирів) Б2.35. Положення, принципи та норми Кодексу етики Товариства, принципи та стандарти щодо запобігання та протидії корупції у діяльності Товариства Б2.36. Правила та процедури Антикорупційної програми Товариства</p>	<p>Б2.У1. Оформлювати проїзні квитки за допомогою РРО Б2.У2. Проводити з пасажирами розрахунок за видачу проїзного документа Б2.У3. Оформлювати проїзні квитки за допомогою РРО у пільгових категорій пасажирів Б2.У4. Проводити погашення квитків Б2.У5. Оформлювати квитанції для продажу квитків у ручному режимі у разі виникнення несправностей РРО Б2.У6. Дотримуватися вимог Кодексу етики Товариства, принципів та стандартів щодо запобігання та протидії корупції у діяльності Товариства Б2.У7. Дотримуватися правил Антикорупційної програми Товариства Б2.У8. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки при проведенні продажу квитків пасажирам у салонах вагонів</p>	<p>Б2.К1. Узгоджувати свої дії з інструкторами поїзних бригад</p>	<p>Б2.В1. Контролювати забезпеченість пасажирів проїзними документами</p>
	<p>Б3. Здатність</p>	<p>А1.39. Посадова інструкція</p>	<p>Б3.У1. Забезпечувати</p>	<p>Б1.К1. Узгоджувати</p>	<p>Б3.В1. Контролювати</p>

	створювати та забезпечувати умови комфорту для пасажирів на шляху прямування поїзда	провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) Б1.31. Правила перевезення Б3.31. Правила поведження із забутими речами пасажирів Б3.32. Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи ДСП 7.7.2.015-99 А1.310. Інструкція 1 А3.39. Правила ділового мовлення та спілкування Б3.33. Основи психології та конфліктології	утримання робочих зон у чистоті Б3.У2. Слідкувати за нормами санітарного стану поїзда Б3.У3. Не допускати порушень громадського порядку пасажирами Б3.У4. Слідкувати за забутими пасажирами речами Б3.У5. Надавати за потреби допомогу та послуги пасажиром з інвалідністю Б3.У6. Визначати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками небезпеки Б3.У7. Дотримуватися правил етики спілкування з колегами, пасажирами А2.У5. Виконувати роботи із дотриманням вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки	свої дії з машиністом поїзда	санітарний стан поїзда та роботу санвузлів при під'їзді до санітарних зон
Предмети та засоби праці: засоби відеореєстрації та РРО, робоча сумка (документи: маршрутний лист, звітний лист, код 101, квиткова стрічка, контрольна стрічка); спеціалізований ключ, бейдж, кулькова ручка, засоби особистої гігієни, медичні препарати долікарської допомоги, ЗІЗ					
В. Дії провідника після завершення рейсу	В1. Здатність проводити висадку пасажирів	Б1.31. Правила перевезення А3.39. Правила ділового мовлення та спілкування А3.33. Будова та принцип роботи підйомника для пасажирів з	В1.У1. Забезпечувати безпечну висадку пасажирів В1.У2. Користуватися підйомником для висадки з вагона пасажирів з	Б1.К1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда	В1.В1. Контролювати безпечну висадку пасажирів Б1.В2. Контролювати дотримання

		інвалідністю A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.310. Інструкція 1 A1.311. ПТЕ	інвалідністю V1.У3. Надавати необхідну допомогу пасажиром з інвалідністю під час висадки із вагона V1.У4. Проводити висадку пасажирів із дотриманням вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки		пасажиром етичного поведіння у громадському транспорті
	V2. Здатність перевіряти технічний стан внутрішнього обладнання салонів вагонів	V2.31. Технічні несправності та пошкодження у салонах вагонів V2.32. Санітарний стан вагона і санвузла B1.31. Правила перевезення A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) A1.310. Інструкція 1 A1.311. ПТЕ A1.312. Інструкція 2 A1.313. Інструкція 3	V2.У1. Проводити візуальний огляд внутрішнього обладнання салонів вагонів після поїздки V2.У2. Виявляти недоліки, пошкодження та несправності внутрішнього вагонного обладнання після поїздки V2.У3. Виявляти забуті пасажиром речі V2.У4. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів із охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки при огляді стану внутрішнього обладнання вагонів поїзда після поїздки	B1.К1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда	V2.В1. Перевіряти технічний і санітарний стан поїзда після поїздки
Предмети та засоби праці: засоби відеореєстрації та РРО, робоча сумка (документи: маршрутний лист, звітний лист, код 101, квиткова стрічка, контрольна стрічка); спеціалізований ключ, бейдж, кулькова ручка, засоби особистої гігієни, медичні препарати долікарської допомоги, ЗІЗ					
Г. Дії провідника у поїздах міжнародного сполучення	Г1. Здатність роз'яснювати пасажиром правила проїзду	Г1.31. Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у	B3.У7. Дотримуватися правил етики спілкування з колегами, пасажиром Г1.У1. Вільно володіти	Г1.К1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда та	Г1.В1. Контролювати дотримання пасажиром норм та правил перевезення

	та порядок проходження прикордонного та митного контролю	пасажирському моторвагонному поїзді Г1.32. Інструкція провіднику пасажирського вагона міжнародного сполучення Г1.33. Норми переміщення товарів через митний кордон України Г1.34. Види міжнародних документів щодо пасажирського сполучення Г1.35. Вільне володіння іноземною мовою	іноземною мовою Г1.У2. Керуватися нормативними документами щодо міжнародного пасажирського сполучення	інструктором поїзних бригад Г1.К2. Надавати роз'яснення пасажиром щодо правил проїзду та порядку проходження прикордонного та митного контролю	ручної поклажі під час перетинання кордону
	Г2. Здатність співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб	Г1.31. Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у пасажирському моторвагонному поїзді Г1.32. Інструкція провіднику пасажирського вагона міжнародного сполучення Г1.34. Види міжнародних документів щодо пасажирського сполучення Г1.35. Вільне володіння іноземною мовою	Г1.У2. Керуватися нормативними документами щодо міжнародного пасажирського сполучення Г2.У1. Співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб Г1.У1. Вільно володіти іноземною мовою	Г2.К1. Співпрацювати з уповноваженими особами прикордонної та митної служб при здійсненні контролю	Г2.В1. Виявляти та фіксувати пасажирів і ручну поклажу з підозрілими ознаками небезпеки та повідомляти про них уповноваженим особам прикордонної та митної служб при здійсненні контролю
	Г3. Здатність контролювати наявність і цілісність пломб під час здійснення прикордонного та митного контролю	Г1.31. Порядок організації обслуговування пасажирів та проходження прикордонного і митного контролю у пасажирському моторвагонному поїзді Г3.31. Порядок візуального огляду цілісності пломб у	Г1.У2. Керуватися нормативними документами щодо міжнародного пасажирського сполучення Г3.У1. Візуально оглядати наявність та цілісність пломб у салонах вагонів моторвагонного поїзда	Г1.К1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда та інструктором поїзних бригад	Г3.В1. Контролювати цілісність пломб у салонах вагонів поїзда

		салонах вагонів моторвагонного поїзда	Г3.У2. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки при проведенні візуального огляду цілісності пломб у салонах вагонів моторвагонного поїзда		
Предмети та засоби праці: засоби відеореєстрації та РРО, робоча сумка (документи: маршрутний лист, звітний лист, код 101, квиткова стрічка, контрольна стрічка); спеціалізований ключ, бейдж, кулькова ручка, засоби особистої гігієни, медичні препарати долікарської допомоги, ЗІЗ					
Е. Дії в нестандартних ситуаціях	Е1. Здатність вживати екстрених дій при виникненні або існуванні загрози безпеці руху поїзда та життю пасажирів	A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) B1.31. Правила перевезення A1.311. ПТЕ A1.312. Інструкція 2 A1.313. Інструкція 3 A1.314. Інструкція 4 E1.31. Методичні рекомендації дій працівників господарств Укрзалізниці в нестандартних ситуаціях A1.315. Основи охорони праці, пожежної безпеки, виробничої санітарії E1.32. Нормативні акти з безпеки руху	E1.У1. Забезпечувати зупинку поїзда при виникненні загрози щодо безпеки руху поїздів та життя пасажирів E1.У2. Вживати заходи при виявленні несправностей споруд, пристроїв чи пошкодження рухомого складу E1.У3. Огороджувати склад поїзда при вимушеній зупинці на перегоні E1.У4. Користуватися сигнальними приладами E1.У5. Вживати екстрені дії при загрозі безпеці руху поїзда і життю людей з дотриманням вимог нормативно-правових актів з охорони праці та безпеки руху, правил пожежної безпеки, санітарних правил і норм	Г1.К1. Узгоджувати свої дії з машиністом поїзда та інструктором поїзних бригад A1.К2. Користуватися радіозв'язком, телефонним зв'язком	E1.В1. Аналізувати рівень небезпеки ситуації для життя і здоров'я людей

	<p>Е2. Здатність забезпечувати пересадку або евакуацію пасажирів у разі виникнення нестандартної ситуації</p>	<p>А1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) Б1.31. Правила перевезення Е2.31. Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів, порядок приведення їх у дію А1.311. ПТЕ А1.312. Інструкція 2 А1.313. Інструкція 3 А1.314. Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів Е2.32. Правила безпеки та порядку ліквідації наслідків аварійних ситуацій з небезпечними вантажами при перевезенні їх залізничним транспортом Е1.31. Методичні рекомендації дій працівників господарств Укрзалізниці в нестандартних ситуаціях А1.315. Основи охорони праці, пожежної безпеки, виробничої санітарії Е1.32. Нормативні акти з безпеки руху</p>	<p>Е2.У1. Керуватися вимогами посадової інструкції провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда) Е2.У2. Діяти згідно Методичних рекомендації дій працівників господарств Укрзалізниці в нестандартних ситуаціях Е2.У3. Відчиняти двері, розбивати вікна, відкривати аварійні виходи (при виникненні аварійних ситуацій) Е2.У4. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки, санітарних правил і норм при проведенні пересадки або евакуації пасажирів</p>	<p>Е2.К1. Терміново інформувати безпосереднього керівника про виникнення нестандартну ситуацію Е2.К2. Своєчасно сповіщати машиніста та пасажирів про виникнення нестандартної ситуації А1.К2. Користуватися радіозв'язком, телефонним зв'язком</p>	<p>Е2.В1. Контролювати стан евакуації або пересадки пасажирів із вагонів поїзда</p>
	<p>Е3. Здатність проводити заходи з ліквідації пожежі</p>	<p>Е2.31. Місця розташування вікон аварійного виходу, стоп-кранів, порядок приведення їх у дію А1.314. Інструкція з пожежної безпеки у вагонах поїздів Е3.31. Норми оснащення пасажирських поїздів</p>	<p>Е3.У1. Виявляти своєчасно осередки пожежі візуально Е3.У2. Відкривати стоп-кран і приводити в дію ручне гальмо у разі отримання від машиніста сигналу загальної тривоги або сигналу зупинки Е3.У3. Застосовувати засоби</p>	<p>Е3.К1. Терміново інформувати машиніста поїзда про виникнення пожежі А1.К2. Користуватися радіозв'язком,</p>	<p>Е3.В1. Здійснювати своєчасний контроль при висадці пасажирів у безпечні місця Е3.В2. Контролювати застосування засобів пожежогасіння, сповіщення та ЗІЗ у</p>

		<p>моторвагонного поїзда засобами пожежогасіння Е3.32. Вимоги щодо використання вогнегасників Е3.33. Правила користування засобами захисту та ЗІЗ Е2.32. Правила безпеки та порядку ліквідації наслідків аварійних ситуацій з небезпечними вантажами при перевезенні їх залізничним транспортом Е1.32. Методичні рекомендації дій працівників господарств Укрзалізниці в нестандартних ситуаціях Е3.34. Порядок дій при виявленні небезпечних і вибухових речовин або предметів Е3.35. Порядок дій при виявленні та гасінні пожежі</p>	<p>пожежогасіння, сповіщення та ЗІЗ у разі виникнення пожежі Е3.У4. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів з охорони праці, безпеки руху, правил пожежної безпеки, санітарних правил і норм при ліквідації пожежі</p>	<p>телефонним зв'язком Е3.К2. Оперативно інформувати пасажирів</p>	<p>разі виникнення пожежі</p>
	<p>Е4. Здатність надавати невідкладну домедичну допомогу пасажиром у разі виникнення нестандартної ситуації</p>	<p>Е4.31. Порядок надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах Е4.32. Вимоги охорони праці та безпеки руху поїздів під час надання домедичної допомоги потерпілим, правила використання ЗІЗ у разі потреби Е4.33. Призначення та склад медичних аптечок</p>	<p>Е4.У1. Вживати невідкладних заходів для надання домедичної допомоги потерпілим Е4.У2. Надавати допомогу при транспортуванні потерпілих</p>	<p>Е4.К1. Терміново та чітко інформувати керівництво про виникнення нестандартної ситуації Е4.К2. Сповіщати професійні аварійно-рятувальні служби Е4.К3. Викликати карету швидкої допомоги</p>	<p>Е4.В1. Організувати безпечні умови для пасажирів, які опинилися в умовах підвищеної небезпеки Е4.В2. Своєчасне надання домедичної допомоги потерпілим</p>

				E1.K2. Оперативно надавати та передавати інформацію A1.K2. Користуватися радіозв'язком, телефонним зв'язком	
E5. Здатність своєчасно виявляти, попереджувати можливі терористичні акти, нестандартні ситуації, транспортні події	E5.31. Рекомендована інструкція щодо заходів з попередження терористичних проявів на об'єктах та дій працівників у разі загрози або вчинення терористичних актів E5.32. Алгоритм дій працівників при отриманні інформації про вчинення (загрозу вчинення) діяння з ознаками терористичного характеру A1.39. Посадова інструкція провіднику пасажирського вагона (моторвагонного поїзда)	E5.Y1. Вживати заходів при виявленні небезпечних та вибухових речовин тощо E5.Y2. Виявляти та попереджувати можливі терористичні акти, нестандартні ситуації, транспортні події	E4.K1. Терміново та чітко інформувати керівництво про виникнення нестандартної ситуації	E4.V1. Організувати безпечні умови пасажирам в умовах підвищеної небезпеки	
Предмети та засоби праці: засоби відеореєстрації та РРО, робоча сумка (документи: маршрутний лист, звітний лист, код 101, квиткова стрічка, контрольна стрічка); спеціалізований ключ, бейдж, кулькова ручка, засоби особистої гігієни, медичні препарати долікарської допомоги, ЗІЗ					

VI. Відомості про розроблення та затвердження професійного стандарту

1. Повне найменування розробника професійного стандарту

Галузева рада при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» з розробки професійних стандартів та професійних кваліфікацій у залізничній галузі та акціонерне товариство «Українська залізниця»

Склад робочої групи

Кирда А.М. – Голова робочої групи, заступник директора виконавчого регіональної філії з управління персоналом та соціальної політики регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Булгаков Д.В. – завідувач відділу соціального захисту праці та заробітної плати дорожньої профспілкової організації Львівської залізниці;

Клос І.П. – в.о. начальника відділу підготовки та підвищення кваліфікації кадрів служби кадрової та соціальної політики регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Манюта О.І. – начальник відділу з організації роботи бригад та обслуговування пасажирів Департаменту приміських пасажирських перевезень АТ «Укрзалізниця»;

Малиць М.Я. – заступник начальника служби-начальник відділу оплати праці та мотивації персоналу служби організації праці, заробітної плати і структур управління регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Пивоварник І.М. – заступник начальника центру професійного розвитку персоналу регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Сім'яновський Б.В. – начальник відділу ремонту та експлуатації служби приміських пасажирських перевезень регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Марушечко О.С. – інструктор (поїзних бригад) моторвагонного депо Львів регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Петришин І.Ю. – начальник дільниці моторвагонного депо Львів регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Прокоп'як І.І. – інструктор (поїзних бригад) моторвагонного депо Львів регіональної філії «Львівська залізниця» АТ «Укрзалізниця»;

Степанюк В.В. – начальник Львівського територіального відділу Департаменту безпеки руху, охорони праці та екологічної безпеки АТ «Укрзалізниця»;

Федорків П.В. – ревізор з безпеки руху апарату безпеки руху поїздів і автотранспорту регіональної філії «Львівська залізниця» Департаменту безпеки руху, охорони праці та екологічної безпеки АТ «Укрзалізниця»;

Чернятьєва К.О. – головний фахівець навчально-методичного центру охорони праці та промислової безпеки Департаменту безпеки руху, охорони праці та екологічної безпеки АТ «Укрзалізниця»;

2. Назва та реквізити документа, яким затверджено професійний стандарт (протокол, рішення протоколу, наказ/розпорядження)

Наказ Галузевої ради при Організації роботодавців «Галузеве об'єднання підприємств залізничного транспорту «Федерація залізничників України» від 05 грудня 2023 р. № 10-ГР

3. Реквізити висновку суб'єкта перевірки про дотримання вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів під час підготовки проекту професійного стандарту

Висновок Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні від 04.12.2023 (лист від 04.12.2023 № 23-2-515) про дотримання під час підготовки проекту професійного стандарту «Провідник пасажирського вагона (моторвагонного поїзда)» вимог Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373), зі змінами.

VII. Дата внесення професійного стандарту до Реєстру

«_____» _____ 2023 р.

VIII. Рекомендована дата перегляду професійного стандарту - 2028 р.