

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ
«Онлайн-приймальня профспілки.
МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА НА МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ
НЕПРАЦЮЮЧИХ ПЕНСІОНЕРІВ-ЗАЛІЗНИЧНИКІВ»**

Цей сервіс є електронною формою звернення для непрацюючих пенсіонерів-залізничників – членів профспілки щодо адресної матеріальної допомоги на медичне обслуговування. Сервіс працює виключно для отримання контактної інформації: ПІБ голови первинної профспілкової організації, який супроводжуватиме Ваше звернення, а також поштову адресу для пересилання копій документів.

Відповідно до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» Ви також маєте можливість надіслати профспілці письмове звернення.

Ваші звернення розглядатимуться і вирішуватимуться у термін, визначений чинним законодавством.

Ваше звернення може бути видалене у таких випадках:

1. Буде вжито нецензурні, непристойні або наклепницькі вирази, образливі випадки на адресу конкретних осіб, профспілки.
2. Буде по суті коментарем або міститиме розмірковування загального характеру.
3. Вирішення питання не входить до компетенції профспілки.
4. При реєстрації було вказано недостовірні дані щодо особи, яка потребує матеріальної допомоги.
5. Звернення надійшло без прикріпленого файлу заяви.
6. Не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян».

Інформація, яку отримує профспілка після введення Вами даних в універсальній формі для звернення, використовується для:

- надання контактних даних голови первинної профорганізації, а також поштової адреси для пересилання копій документів;
- у разі необхідності зворотного зв'язку з членом профспілки для уточнення інформації.

Звертаємо Вашу увагу, що при реєстрації однією із вимог є зазначення місця роботи, де Ви пропрацювали на залізничному транспорті не менше 3 (трьох) років і звільнилися на пенсію з підприємств, установ, організацій, правонаступником яких є АТ «Укрзалізниця».

Заповнення цього поля зумовлене необхідністю встановлення зв'язку з головою первинки для подальшого супроводження.

У кожному окремому зверненні має бути стисло описано ситуацію, яка потребувала медичного обслуговування і відповідно витрати коштів.

Ми залишаємо за собою право будь-коли змінювати ці Правила, водночас про суттєві зміни до Правил користування сервісом буде поінформовано на основних інформаційних джерелах профспілки. З Вашого боку було б доцільно переглядати періодично Правила на предмет змін, оскільки користування ними після оновлення чи виправлення умов користування означає Вашу згоду з ними.